

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.mole.gov.bd

সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ

মন্ত্রণালয়/ বিভাগ	সেবার নাম	TCV (Time, Cost & Visit) বিপ্লেষণ			সহজিকৃত সেবা বাস্তবায়ন পরিকল্পনা		সহজিকরণের বিস্তারিত পরিকল্পনা তথ্য বাতায়নে আপলোডের তারিখ	সহজিকরণ বাস্তবায়নের অগ্রগতি (%)	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার, পদবি ও মোবাইল নম্বর
		ক্ষেত্র	বিদ্যমান	প্রস্তাবিত/ বাস্তবায়িত	কার্যক্রম	তারিখ			
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	অনলাইন বেইজড আইসিটি সলিউশন।	সময়	প্রতিটি সাপোর্টের জন্য ১০- ২০ মিনিট	প্রয়োজন নেই	সেবাটি সম্পর্কে এ মন্ত্রণালয়ের সকলকে পত্রের মাধ্যমে অবহিত করা হয়েছে। আইসিটি সেলের সাথে এ মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা এবং দপ্তর/অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্টতা রয়েছে। পূর্বে শাখাসমূহ থেকে পত্রের মাধ্যমে আইসিটি সংক্রান্ত সমস্যাসমূহ আইসিটি সেলকে অবহিত করা হতো এবং তদনুযায়ী সমাধানের ব্যবস্থা করা হতো। এতে সেবা পেতে বিলম্ব হতো এবং কাজের ব্যাঘাত ঘটত। বর্তমানে এই সেবাটি অনলাইন বেইজড করা হয়েছে। ফলে সকল কম্পিউটার হার্ডওয়্যার, ই- ফাইলিং এবং ব্যবহৃত সকল সফটওয়্যার সম্পর্কিত যেকোন সমস্যা দ্রুত অবহিত করা যায় এবং সমাধানের ব্যবস্থা করা যায়। এ মন্ত্রণালয়ের সকল কর্মচারী এই সেবাটি গ্রহণ করতে পারবে।	১২-১১-২০১৭	১০০%	জনাব সুকান্ত বসাক পদবীঃ সিস্টেম এনালিস্ট মোবাঃ নং- ০১৫৫২৩৭৩৮২৪ ই-মেইলঃ sbasakmole@ gmail.com	
		খরচ	প্রয়োজন নেই	প্রয়োজন নেই					
		যাতায়াত (বার)	১/২ বার	প্রয়োজন নেই					
		দাখিলীয় কাগজপত্রের সংখ্যা	প্রতিটি সাপোর্টের জন্য ১ টি	প্রয়োজন নেই					
শ্রম ই- লাইব্রেরী		সময়	প্রয়োজন নেই	প্রয়োজন নেই	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে শ্রম ই-লাইব্রেরী নামক একটি মেনু/স্লট করা হয়েছে এবং শ্রম সংক্রান্ত প্রকাশনাসমূহ উক্ত মেনু/স্লটে আপলোড করা হয়েছে। যেকোন প্রকাশনাসমূহ অনলাইনে পড়তে পারবে অথবা প্রয়োজনানুযায়ী ডাউনলোড করতে পারবে। শ্রম সংক্রান্ত সকল প্রকাশনা, আইন ও নীতিমালা শ্রম ই-লাইব্রেরী হতে পাওয়া যাবে।	১২-১১-২০১৭	১০০%	জনাব সুকান্ত বসাক পদবীঃ সিস্টেম এনালিস্ট মোবাঃ নং- ০১৫৫২৩৭৩৮২৪ ই-মেইলঃ sbasakmole@ gmail.com	
		খরচ	প্রয়োজন নেই	প্রয়োজন নেই					
		যাতায়াত (বার)	প্রয়োজন নেই	প্রয়োজন নেই					
		দাখিলীয় কাগজপত্র	প্রয়োজন নেই	প্রয়োজন নেই					